



### POLITICA DELLA QUALITÀ

La **CASA DI CURA VILLA DEI PINI SPA** ha come obiettivo quello di porre al centro della propria attività l'esigenza del paziente, il suo stato di salute, con l'attenzione umana e la competenza professionale, nel rispetto della dignità e della privacy, necessaria a soddisfare ogni bisogno di cura attraverso un'equipe multidisciplinare sempre volta all'analisi dei risultati e a perseguire il miglioramento della qualità, attraverso l'applicazione condivisa di principi etici.

La nostra Struttura eroga le seguenti prestazioni :

- Riabilitazione Psichiatrica Intensiva ed Estensiva
- Riabilitazione Intensiva Multidisciplinare (cod.56)
- Lungodegenza riabilitative (cod.60)
- Prestazioni Ambulatoriali (visite specialistiche e prestazioni diagnostiche strumentali).

L'attività sanitaria della Casa di Cura, si realizza nel rispetto della dignità della persona, avendo come principi ispiratori la tutela della vita, la promozione della salute, il recupero delle risorse fisiche compromesse, la migliore assistenza al paziente e il maggior comfort alberghiero.

A tal fine la Direzione persegue standard di qualità tesi a:

- a. sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, volta all'attenzione per il paziente e alla sua soddisfazione, alla sicurezza del personale e dell'ambiente di lavoro, alla competenza, consapevolezza e abilità degli operatori sanitari, amministrativi e tecnici;
- b. fornire sicurezza nell'esercizio della medicina, nell'esecuzione dei trattamenti e nella vigilanza sui pazienti, ponendo particolare attenzione agli Obiettivi Internazionali per la sicurezza dei pazienti;
- c. assicurare le migliori prestazioni di diagnosi e cura, in termini di appropriatezza, tempestività, efficacia, sistematicità e continuità;
- d. mettere a disposizione le risorse umane e tecnologiche necessarie;
- e. offrire la migliore ospitalità e il miglior servizio ai pazienti;
- f. garantire ai pazienti uguaglianza, imparzialità, continuità dell'assistenza, diritto di scelta e partecipazione, tutelando altresì il diritto alla riservatezza;
- g. sostenere il miglioramento continuo dei processi mediante la verifica dei fattori qualificanti delle attività, utilizzando indicatori atti a misurare il raggiungimento degli obiettivi individuati e promuovendo l'attivazione di azioni preventive ed eventuali azioni correttive.

In questo contesto la Direzione considera essenziale l'adesione al Sistema Qualità aziendale e il mantenimento della Certificazione in accordo con la normativa UNI EN ISO 9001:2015.

I responsabili di Reparti e Servizi assicurano che la Politica per la Qualità sia compresa e attuata da tutti i collaboratori nello svolgimento delle proprie attività.